

assisto Messenger

www.assisto-messenger.de

Leistungsumfang	
Art der Anwendung	Messenger-App zur sicheren Kommunikation mittels Textchat
Konzept	<p>assisto Messenger ist eine Systemlösung zur Onlineberatung von Klient*innen über eine App. Dabei unterscheiden wir zwischen der App (Zugang für Klient*innen) und Backend (webbasierte Oberfläche für Beratende).</p> <p>Die Beratungsmodule basieren auf dem Framework assisto und werden im Lizenzverfahren vertrieben. assisto wird von uns permanent weiterentwickelt. Sie erhalten nach Beauftragung immer die aktuellste Version. Die Versionsnummer finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung. Wir garantieren die Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung.</p> <p>Weitere Produkte aus assisto</p> <p>Neben der Messenger-App ist auch die Umsetzung einer virtuellen Beratungsstelle für die Webbasierte-Beratung (www.assisto-web.de) oder die Betreuung von Gruppen z.B. digitale Selbsthilfegruppen (www.assisto-groups.de) möglich.</p>
Eingesetzte Technologien	<ul style="list-style-type: none"> • assisto Framework • HTML • JavaScript
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Hosting durch zone35 GmbH & Co. KG • Datenübertragung TLS-verschlüsselt • Berücksichtigung der gängigen Standards zum Datenschutz (DSGVO) • Hosting in 27001 zertifiziertem Rechenzentrum
Design	Das Design orientiert sich maßgeblich an den vorliegenden Designrichtlinien unserer Standardsoftware. Das Corporate Design der Kund*innen wird übernommen. Im Standardumfang ist die Einbindung des Logos und zweier Kernfarben enthalten.
assisto Messenger	
Funktionsumfang für Klient*innen (App)	<ul style="list-style-type: none"> • Textchat für Anfragen • Registrierungsverfahren mittels E-Mail • Erfassung von Stammdaten bei der Registrierung • Dokumentenübertragung • Verwaltung des Accounts (personenbezogene Daten aktualisieren) • Benachrichtigungsservice per Push <p>Messengermodul</p> <p>Ermöglicht es Anfragen per Textchat zu stellen. Berater*innen, die online sind werden vorrangig ausgewiesen oder es kann über die Teamliste jeder verfügbare Beratende kontaktiert werden. Folgende Möglichkeiten bestehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktaufnahme per Textchat

	<ul style="list-style-type: none"> • Vorrangige Ausweisung von Beratern, die online sind • Ausweisung des gesamten Teams in einer Listenansicht • Dokumentenübertragung im Chat <p>Registrierungsmodul</p> <p>Generiert einen personalisierten Account für Klient*innen und ermöglicht Folgekontakte in einer geschützten Umgebung. Folgende Konfigurationsmöglichkeiten bestehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anmeldeverfahren: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pflichtfeld E-Mail-Adresse • Registrierungsdaten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Standardfelder (Profilbild, Bundesland, Geschlecht, Alter, Umfeld, Wohnsituation, Bildung, Erstberatung, Lebensform)
<p>Funktionsumfang für Berater*innen (Backend)</p>	<p>Für die Berater*innen steht eine eigene Oberfläche zur Verfügung. Das Backend ist online per individualisiertem Login für jeden Berater*innen erreichbar. Folgende Funktionen stehen im Backend bereit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechtekonzept (Admin/Berater) für schützenswerte Klient*innendaten • Konfiguration der Einrichtung (Admin) • Verwaltung der Berater*innen (Admin) • Verwaltung der Klient*innen (Admin) • Einstellung des eigenen Profils: <ul style="list-style-type: none"> ○ Personendaten (intern) ○ Profildaten inkl. Profilbild (extern) ○ Passwort • Messenger-Modul für die Chatberatung • Einsehen und Bearbeiten der Stammdaten der Klient*innen • Anlegen/Bearbeiten von Monitorings zur Dokumentation von Beratungen • Dokumentenübertragung für Berater*innen • Statistik inkl. Auswertung der Monitorings per Export <p>Messenger-Beratung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung Textchats mit Klient*innen • Durchführung von Textchats im Team zwischen Beratern • Automatische Antworten an Klient*innen • Dokumentenübertragung im Chat <p>Klient*innenverwaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivierung und Deaktivierung einzelner Klient*innen • Bearbeiten von Klient*innen • Anlegen neuer Klient*innen • Einsicht in die Stammdaten von Klient*innen • Dokumentation von Beratungen • Dokumentenablage für alle übersandten Dokumente der Klient*innen • Übergreifende Notizen zu Klient*innen • Statistik zur Auswertung Beratungen inkl. Export

Mögliche Erweiterungen		
Webbasierter Sofortchat	<p>Folgende Funktionen können individuell angepasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuelles Design (Logo, Einbindung einer Kernfarbe, Titel und Begrüßungstext) • Kann auf beliebig vielen externen Partnerseiten integriert werden • PLZ-Modul zur Auswahl des geografisch nächsten Beratenden • Beliebige Zuweiskriterien wie z.B.: Sprache, Beratungsgebiet etc. • Start des Registrierungsprozesses über das Sofortchat-Modul 	
Learning-Modul	<p>Mit dem interaktiven Learning-Modul von assisto können Beratungs- und Coachingprozesse begleitet werden. Die Lektionen sind unterteilt und können je nach Konfiguration einzeln oder als fest definierte Presets freigeschaltet werden. Es ist sowohl möglich bestehende Inhalte einzubinden als auch neue Formate mit uns zu entwickeln.</p>	
assisto Groups-App	<p>assisto ermöglicht die Verzahnung mit einer interaktiven App zur Abbildung von digitalen Netzwerken. Die Anwendung ermöglicht die Gründung von offenen und geschlossenen Gruppen, den direkten Austausch unter den Betroffenen. Klient*innen können über die App Kontakt mit den Beratenden aufnehmen oder sich in Gruppen mit anderen Mitgliedern bilateral austauschen. Berater*innen haben so die Möglichkeit, über eine zentrale Oberfläche mehrere Medien zu bedienen und die Inhalte der Gruppen zu steuern. Mehr Informationen finden Sie unter: assisto-groups.de.</p>	
Einsatz im therapeutischen Bereich	<p>assisto bietet die Möglichkeit über Zusatzmodule, die konzeptionell individuell abgestimmt werden, auch therapeutische Konzepte digital abzubilden. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern.</p>	
Konzeptioneller Projektworkshop	<p>Gern möchten wir Ihr Projekt näher kennenlernen. Im Rahmen eines Projektierungsworkshops überprüfen wir die Projektanforderungen, können Umsetzungskosten kalkulieren und Projektrisiken identifizieren.</p>	
Einmalige und laufende Kosten		
Einmalige Kosten		
assisto Messenger	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung der App (Frontend) • Einrichtung der Beratungsoberfläche (Backend) • Einrichtung eines Administrator*innen-Accounts • Konfiguration der Standardfelder für die Registrierung • Hinweis: Die technische Schulung zur Handhabung des Systems muss gesondert beauftragt werden. <p>Folgende Inhalte können standardmäßig angepasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anpassung der Kernfarben in der App • Individuelle Spashscreens • Einbindung des Logos • Einrichtung der FAQs auf dem Dashboard 	ab 5.000,00 Euro

	<ul style="list-style-type: none"> • Statischer Wissensbereich mit Akkordeons Weiterer Aufwand wird individuell abgerechnet.	
Maskenanpassung	Konfiguration der Felder für die Registrierung (max. 5 Felder)	99,00 Euro
Technische Schulung	Die Einweisung in das System findet per Webkonferenz (max. 2 Stunden) mit max. 6 Teilnehmer*innen pro Termin statt.	199,00 Euro
Filterung	Über eine Filterung können Klienten*innen direkt den passenden Berater*innen zugewiesen werden. Die Kosten der Umsetzung sind abhängig von der Komplexität des Filters.	ab 500,00 Euro
Individueller Sofortchat		ab 500,00 Euro
assisto Groups		ab 12.000,00 Euro
Weitere Individuallösungen	Weitere Projektindividualisierungen werden im Rahmen einer separaten Beauftragung nach den aktuell gültigen Stundensätzen nach vorheriger Angebotsunterbreitung abgerechnet. Sprechen Sie uns gerne an! Wir finden mit Ihnen die beste Lösung.	
Monatliche Lizenzkosten (= Basislizenz + Berater*innenlizenz) assisto wird beständig weiterentwickelt und optimiert. Die laufenden Kosten umfassen die Sicherstellung des Betriebs inkl. Backup auf sicheren Servern innerhalb Deutschlands. Ferner garantieren wir E-Mail-Support innerhalb von 24 Stunden (werktags) bei Fehlern oder Problemen.		
Basislizenz assisto Messenger inkl. eines Admins		49,00 Euro
Beratenden-Lizenz je aktivem Account		8,50 Euro
Vertragsbedingungen Die Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt 12 Monate. Es erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 6 Monate, wenn nicht mindestens 4 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus per Lastschrift.		

Fragen zum Produkt? Wir helfen gerne weiter.

Fon: +49 (0)30 44 01 36 – 21

Fax: +49 (0)30 44 01 36 – 13

E-Mail: neukunden@assisto.online